

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

der C1.IT Solutions GmbH

Mai 2018

## **ERKLÄRUNG**

**Die C1.IT solutions erklärt gegenüber Kunden und Lieferanten und anderen, dass sie die Europäische Datenschutzgrundverordnung, kurz DSGVO, einhält und umgesetzt hat. Sie schützt personenbezogene Daten durch geeignete am Letztstand der Technik sich befindende Technologien und Maßnahmen, die einem Vorgangsprozess unterworfen sind. Dieser Prozess wird laufend dokumentiert, überwacht und überprüft.**

**Zulieferer und Agenten von C1.IT solutions, die ebenso geschäftsbedingt Zugang zu personenbezogene Daten erhalten können, werden nicht nur gem. der DSGVO ausgesucht und selektiert, sondern auch explizit angewiesen, entsprechende DSGVO Erklärungen abzugeben und diese auch einzuhalten.**

**Die Umsetzung und Einhaltung der DSGVO ersetzt ausdrücklich nicht andere gesetzliche Bestimmungen oder Richtlinien, deren Einhaltung die C1.IT solutions verpflichtet ist.**

**C1.IT Solutions GmbH / DI Claus Reinprecht**

**Wien, im Mai 2018**

## Gegenstand der Datenschutzerklärung

Diese Erklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die erfasst, gespeichert und verarbeitet werden und wurden. Diese Daten entstehen durch Anfragen zu Produkten, Projektanfragen und sonstigen Kontaktaufnahmen einerseits, und andererseits wenn diese Daten im Einverständnis zur Auftragsvergabe abgelegt werden.

Im Allgemeinen sind es Namen von GeschäftsführerInnen und Kontaktpersonen, umfassen daher nur lediglich Name, Telefonnummern, Email Adressen und gegebenenfalls auch Adressdaten, sollte die Personen auch Geschäftspartner im Sinne einer Rechnungslegung und Angeboten sein. Wenn es sich im letztgenannten um Kunden handelt, werden bei Einwilligung einer SEPA Einzugsermächtigung auch die Daten dieses Einzugs, also die Bankverbindung, gespeichert. Bei Europäischen Auslandskunden werden überdies auch die UID Nummer, was fallweise auch für inländische Kunden zutreffen könnte (je nach Projektumsätzen), gespeichert.

Bei juristischen Personen gelten dieselben Grundsätze.

Sollten natürliche Personen sich auf der Homepage der C1.IT solutions oder über sonstigen Wegen auf dem Newsletter Verteiler eintragen, so geben sie durch Eintragung ihre Einwilligung, dass diese Daten (Name und Email Adresse) gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Bei Kunden von VoIP und Mobile Services werden über den gesetzlich bestimmten Zeitraum der Speicherung von CDR Daten diese an einem geschützten Ort gespeichert und verarbeitet, der nur über spezielle Zugangsberechtigungen von berechtigten Personen erreicht werden kann. Diese CDR Daten werden von Downstream Provider (Tele2 bzw. Drei) elektronisch verschlüsselt übermittelt und zur Verfügung gestellt.

Bei Cloud wie auch bei Mail- und Webhosting Produkten stellen wir Speicherplatz zur Verfügung und haben daher keine Verantwortung über deren Verwendung und Verarbeitung. Gemäß den Produktspezifikationen schützen wir den Speicherplatz gemäß den darin enthaltenen technischen Maßnahmen (Datenredundanz, Verschlüsselung, Sicherung und Sicherheit) und Zugriffstechnologien.

## Datenverwendung

Die oben beschriebenen Daten werden zum Zwecke der Begründung, Verwaltung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen generiert, gespeichert und verarbeitet. Diese Datenverwendung und Verarbeitung geschieht in Erfüllung eines Auftrags bzw. Vertrags, dessen Parteien Kunden oder Lieferanten, kurz Geschäftspartner, sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Grund von Anfragen dieser Geschäftspartner erfolgen (Art. 6 Abs. 1b DSGVO). Das kann z.B. ausschnittsweise im Rahmen eines Angebots, eines Projekts, der Rechnungslegung oder einer personalisierten Aussendung sein. Weitere Daten werden zu internen Verwaltungszwecken u.a. in Erfüllung von rechtlichen und steuerlichen Verpflichtungen genutzt (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Im Allgemeinen werden personenbezogene Daten nicht weitergegeben, außer sie sind für ergänzende Dienstleistungen wie Transport und Fracht notwendig, wenn Produkte und Leistungen zugestellt werden müssen. Für diesen Punkt willigt die Person durch Beauftragung explizit ohnehin dieser Maßnahme zu.

Alle Zulieferer und Partner der C1.IT solutions haben ihren Sitz in der Europäischen Union, die ihrerseits verpflichtet sind, die DSGVO einzuhalten und entsprechende Erklärungen abzugeben.

## Datensicherheit und Schutz

Die C1.IT solutions hat geeignete und angemessene am Letztstand der Technik befindliche Maßnahmen zum Schutze der Daten ergriffen, um sie gegen Verlust, Diebstahl oder sonstiger widerrechtlichen Nutzung (auch unbefugter Zugriff) zu schützen. Diese Maßnahmen werden dokumentiert und laufend einer Revision unterzogen.

## Verantwortlicher gem. DSGVO

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die C1.IT Solutions GmbH, Wien, Austria. Fragen, Anregungen und Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Daten von und durch C1.IT solutions können an [support@ebox.at](mailto:support@ebox.at) bzw. an die anderen Kontaktmöglichkeiten herangetragen werden und werden binnen entsprechender Bearbeitungsfrist beantwortet und behandelt.

## Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Betroffenen Personen haben die Möglichkeit, über den Support Email Adresse [support@ebox.at](mailto:support@ebox.at) oder über die anderen Möglichkeiten wie Telefon und Fax Kontakt aufzunehmen, um alle Rechte wahrzunehmen, die ihnen aufgrund der DSGVO zustehen; dazu gehören Recht auf Auskunft (Art. 15), Recht auf Zugriff (Abs. 20), Recht auf Richtigstellung (Abs. 16), Recht auf Löschung (Abs. 17), Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Abs. 18), Recht auf Daten Portabilität und generell das Widerspruchsrecht zur Datenverarbeitung.

## Allgemeine Kontaktdaten

C1.IT Solutions GmbH  
Stolzenthalg. 14  
A-1080 Wien

Tel. +43 1 30600  
Fax. +43 1 30600 9  
Mail. [info@ebox.at](mailto:info@ebox.at)  
Support. [support@ebox.at](mailto:support@ebox.at)

\*\*\* Stand: 24.5.2018, Claus Reinprecht \*\*\*